

Privacy



Laatst geüpdatet: 12/08/2018

Thermal Focus vindt de privacy van zijn klanten en partners erg belangrijk. We gaan zorgvuldig met deze data om. De persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt wordt in vertrouwen behandeld.

Thermal Focus is gevestigd op De Vijf Kuilen 2 ,2380 Ravels - België

Ons ondernemingsnummer of BTW-nummer is BE 0647.621.884

TF neemt zijn verantwoordelijkheid met betrekking tot uw gegevens.

Thermal Focus kan op verschillende wijze gegevens van u verzamelen. Ze worden intern door ons beheerd, en we doen geen beroep op derden. We gaan er dan ook vanuit dat van zodra u ons deze informatie meedeelt, wij deze mogen gebruiken voor intern gebruik. Indien u wenst dat uw informatie verwijderd wordt, kan dit door een mail te sturen naar tom.dries@thermalfocus.eu met als onderwerp 'gelieve gegevens te verwijderen'.

De wijzen waarop uw gegevens kunnen bewaard worden.

- Uw naam, adres, e-mailadres en andere gegevens, bij het invullen van formulieren op onze websites
- Het geven van naamkaartjes tijdens events, beurzen, demonstraties en andere ontmoetingen.
- uw domeinnaam (IP-adres) als u een bezoek brengt aan onze webpagina's
- Extra informatie die nodig is om onze diensten voldoende te kunnen uitvoeren en u op de hoogte te houden van de status hiervan.
- Informatie die we ontvangen via rechtstreeks contact via mail of telefoon of op een andere communicatiewijze
- Wanneer u contact met ons op neemt via sociale mediakanalen zoals oa LinkedIn, Facebook, google services, youtube, instagram,...

Uw informatie kan worden gebruikt om

- de inhoud van onze website en onze diensten te verbeteren
- u later te contacteren om op de hoogte te blijven van trends en aanbiedingen in ons portfolio van producten en diensten.

- u te contacteren in verband met (lopende) projecten en diensten die bij ons bezig zijn
- het beheren van facturen, orders en andere commerciële activiteiten.

Het gebruik van cookies

Op onze website wordt er door Thermal Focus geen gebruik gemaakt van cookies. Thermal Focus doet wel beroep op marketing via derden. Er bestaat de kans dat wanneer u via hen met Thermal Focus in contact komt, deze informatie door hen wordt opgeslagen. Daarvoor is het belangrijk om de privacy policy van deze websites afzonderlijk te controleren.

U kunt ervoor kiezen om deze cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

Veilig omgaan met uw gegevens

Alle gegevens die door ons bewaard worden, staan in een beveiligde omgeving. Onze externe IT afdeling doet er alles aan om gegevens van onze klanten en partners te beveiligen.

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Gegevens delen met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met partners die uw gegevens verwerken in functie van onze dienstverlening. We zullen onder geen enkel beding uw gegevens door verkopen of ontlenen aan partijen die geen link hebben met Thermal Focus. Onze werknemers en partners van Thermal Focus zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Indien dit niet zou gebeuren zal de samenwerking met Thermal Focus meteen gestaakt worden en indien nodig juridische stappen ondernomen worden.

Datalekken

Wanneer er sprake zou zijn van een datalek, wordt u daar meteen van op de hoogte gebracht. Wij doen er alles aan om uw gegevens te beveiligen. Indien u het vermoeden heeft dat er misbruik is van uw gegevens via Thermal Focus, raden we aan om met spoed contact op te nemen via mail tom.dries@thermalfocus.eu

Vragen, bemerkingen of suggesties? Zo neemt u contact met ons op:

Volgende kanalen zijn beschikbaar

- via e-mail: info@thermalfocus.eu of rechtstreeks met tom.dries@thermalfocus.eu
- via telefoon: +32 14 42 96 50
- per post: De Vijf Kuilen 2 , 2380 Ravels
- Via website : www.thermalfocus.eu/contact

U heeft steeds het recht om “vergeten” te worden. Via bovenstaande gegevens kan u ons contacteren hieromtrent.

Uw mening telt!

Wij staan altijd open voor suggesties om uw gegevens beter te beveiligen. Mocht u uw gegevens willen wijzigen of verbeteren, gelieve ons dan op één van bovenstaande kanalen te contacteren.

Mocht u van mening zijn dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacy- beleid, neem dan contact op met één van bovenstaande kanalen.

Bovenaan ons privacy-beleid vindt u de datum van de laatste aanpassingen terug. Deze aanpassingen gebeuren stilzwijgend. Voor de laatste update zal steeds terug te vinden zijn op onze website. Mocht u op de hoogte gehouden worden van alle wijzigen, dan brengen we u graag op de hoogte van elke wijziging. U kan hiervoor apart inschrijven voor een mailing met betrekking tot ons privacy-beleid.